



KEYNOTE

Experiencia de KPMG en la implantación de M365 Copilot

Marcos Moreno García
Senior Manager @ KPMG

 Marcos Moreno



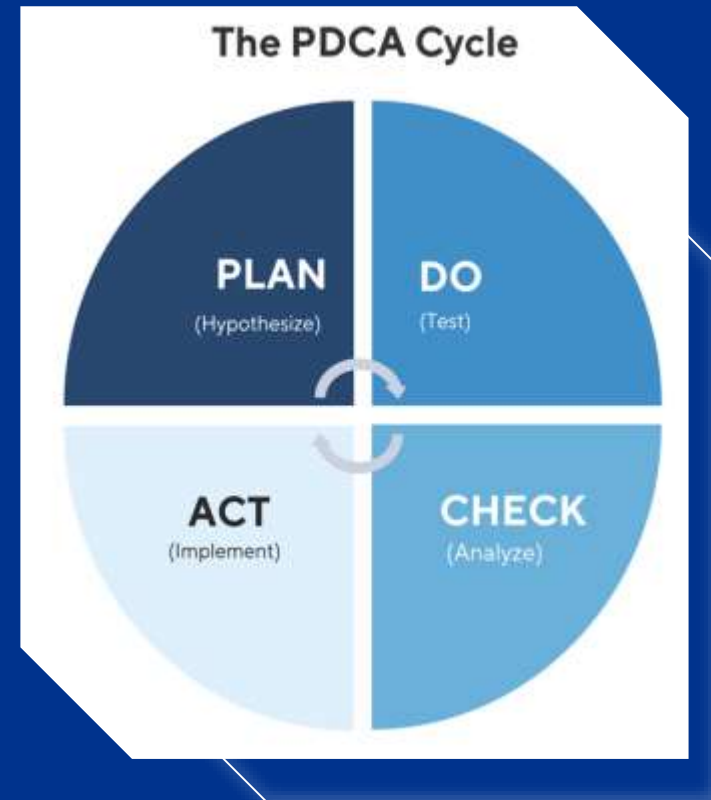
¿Quién ha oído hablar de estos modelos de Gestión del cambio?

Metodologías de gestión del cambio hay muchas

- Modelo de gestión del cambio de Lewin.
- Teoría de la gestión del cambio de Kotter.
- El modelo 7-S.
- Modelo ADKAR de gestión del cambio.
- Teoría del empujón.
- Modelo de transición de puentes.
- Marco de gestión del cambio de Kübler-Ross.

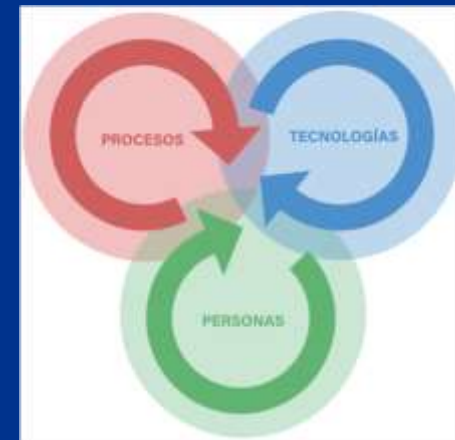
¿Y de este enfoque?

Ciclo PDCA es un enfoque iterativo de cuatro etapas para mejorar continuamente los procesos, productos o servicios y resolver problemas



¿Y de esto?

Muchos de vosotros habréis visto ya los tres ejes sobre los que se trabaja cuando hablamos de transformación tecnológica



Tengo una buena noticia

Esta no va a ser la típica presentación teórica de metodología, gobierno y mejores prácticas



Esto va de contaros lecciones aprendidas

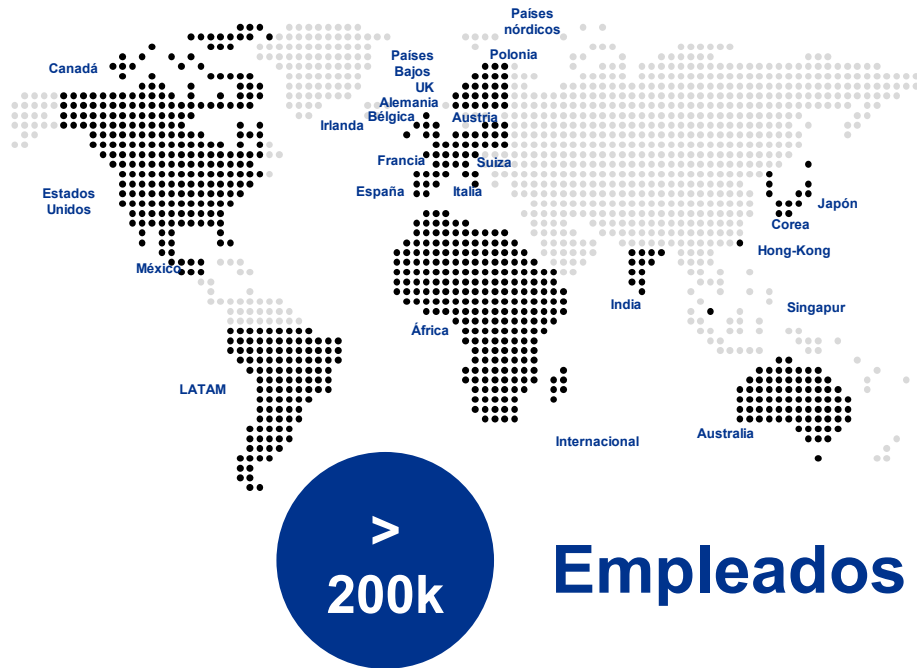
Y de contároslas con
transparencia. Porque esto es un
camino que seguimos andando



Despliegue MUNDIAL

25

Países



50k

Licencias

>
200k

Empleados

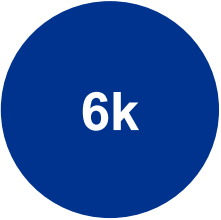
Despliegue LOCAL



España



Licencias



Empleados

No “tires la tecnología a la cara del usuario”

Copilot no es un ERP, se parece más a tener “un becario” muy muy inteligente y con acceso a mucha información



Crea comunidad

Copilot está en constante evolución, una comunidad ayuda a que el usuario se sienta parte de algo y sepa dónde preguntar:

- Red de Champions
- Comunidad en Teams
- Eventos



Crea comunidad



 ES - M365 Copilot

- General
- Feedback
- Prompt
- Tips and Tricks
- Tus primeros días



Forma a los usuarios (y dales canales con información útil)

Da a tus usuarios formas de estar al día:

- Flight School
- End User landing page
- Copilot Enablement Center



Forma a los usuarios...



M365 Copilot Flight School

¿Qué es M365 Copilot Flight School?

M365 Copilot Flight School es un programa formativo diseñado para enseñarte y enseñarte a utilizar esta nueva tecnología, ayudándote a integrarte de forma rápida y eficaz en tu día a día.

Basándonos en la idea de una escuela de vuelo, el programa está dividido en 4 módulos: **Boarding**, **Take off**, **Climb** y **Crushing altitude**. Te recomendamos que completes cada módulo de forma secuencial y que te tomes un tiempo entre cada uno de ellos para poder practicar lo que has aprendido.

El periodo estimado para completar los módulos es de 2 semanas. Agéntate diferentes espacios de tiempo para completar la formación y poder aprovechar al máximo esta nueva e interesante herramienta.

Puedes volver a ver los módulos en cualquier momento, ya que te irán actualizando a medida que la herramienta vaya implementando nuevas funcionalidades.

[Página principal M365 Copilot](#)

[Comunidad de usuarios M365 Copilot](#)

Módulo 1: Boarding

Módulo 2: Take off

Módulo 3: Climb

Módulo 4: Crushing altitude

Recursos de interés

Formación: la ética en la era de la IA generativa

Hacer un uso responsable de la IA generativa es fundamental para nuestra firma. Por ello, te recomendamos realizar el siguiente curso, que incluye una insignia digital que se genera al finalizar con éxito el mismo. De esta forma, podrás compartirla en LinkedIn que la has realizado.

¿Cómo funcionan los modelos de lenguaje (LLM)?

En el siguiente vídeo te mostramos cómo funciona Copilot para Microsoft 365 y cómo interactúa con los LLMs, al mismo tiempo que protege la privacidad de nuestra información.

Módulo 1: Boarding

M365 Copilot Flight School - Módulo 1: Boarding

¡Prepárate para volar con M365 Copilot! Como usuario de esta nueva tecnología, desde KPMG esperamos que cumplas con tus responsabilidades profesionales y con los perfils de la firma sobre el uso de la IA.

Para mantener la calidad de los servicios que prestamos y no comprometer la información con la que trabajamos, por favor, comprueba que tu información está lista para ser usada.

[Página principal M365 Copilot](#)

[M365 Copilot Flight School](#)

[Comunidad de usuarios M365 Copilot](#)

Expectativas como usuario de M365 Copilot

Como pionero en la firma en adoptar Microsoft 365 Copilot, sabemos mejor que nadie cómo esta herramienta puede ayudarnos en nuestro día a día.

Como ocurre con cualquier tecnología nueva, M365 Copilot se encuentra en constante evolución, implementando mejoras de forma periódica. KPMG forma parte de un pequeño grupo de empresas a nivel mundial a las que se les otorgó el acceso anticipado a M365 Copilot. Durante estos últimos meses varios de nuestros profesionales han estado colaborando con Microsoft para probar y trabajar con la herramienta en un entorno de vista previa privada.

En esta fase se han identificado que algunos de los componentes de M365 Copilot están más evolucionados que otros, pero también hemos visto la capacidad y el progreso continuo de los mismos. Por ello, te animamos que seas paciente y comprensivo que habrá ocasiones en las que actualmente los resultados obtenidos puedan no cumplir con tus expectativas/expectativas.

A medida que M365 Copilot siga evolucionando en este ecosistema digital, cambiante, te pedimos que, en la medida de lo posible, te actualices flexible, creativa, persistente y paciente, así como que colabores con tu feedback continuo para garantizar el éxito de la implementación de esta nueva tecnología en la firma.

Hemos desarrollado el programa de aprendizaje M365 Copilot Flight School que te centra en los casos de uso más evolucionados y flexibles para que puedas iniciar en el uso de la IA en tu firma. Asígnate de reservar tiempo para trabajar en el contenido, ya que te ayudará a ponerte al día y sacarle el mayor rendimiento.

Te animamos a mantenerte conectado y ser participativo en nuestra comunidad de usuarios M365 Copilot en Teams. De esta forma, podrás conocer las actualizaciones a nuevas funcionalidades que Microsoft vaya lanzando, así como aprender de otros compañeros, compartiendo recomendaciones o best practices.

... y dales canales



The screenshot shows the KPMG Global Technology & Knowledge website. The main heading is "M365 Copilot". Below it, there is a section titled "About Copilot" with a sub-heading "Microsoft's new AI technology". The text describes how Copilot integrates with Microsoft applications like Outlook, Teams, PowerPoint, Word, Excel, Windows, and OneDrive. It highlights features like content creation, automating repetitive tasks, and improving decision-making. A sub-section titled "User Guidance" provides links for "Getting started with Copilot", "Learn more about Copilot", and "Help us get better Copilot". At the bottom, there is a section titled "The sub-set of first five prompts" with five small image thumbnails.

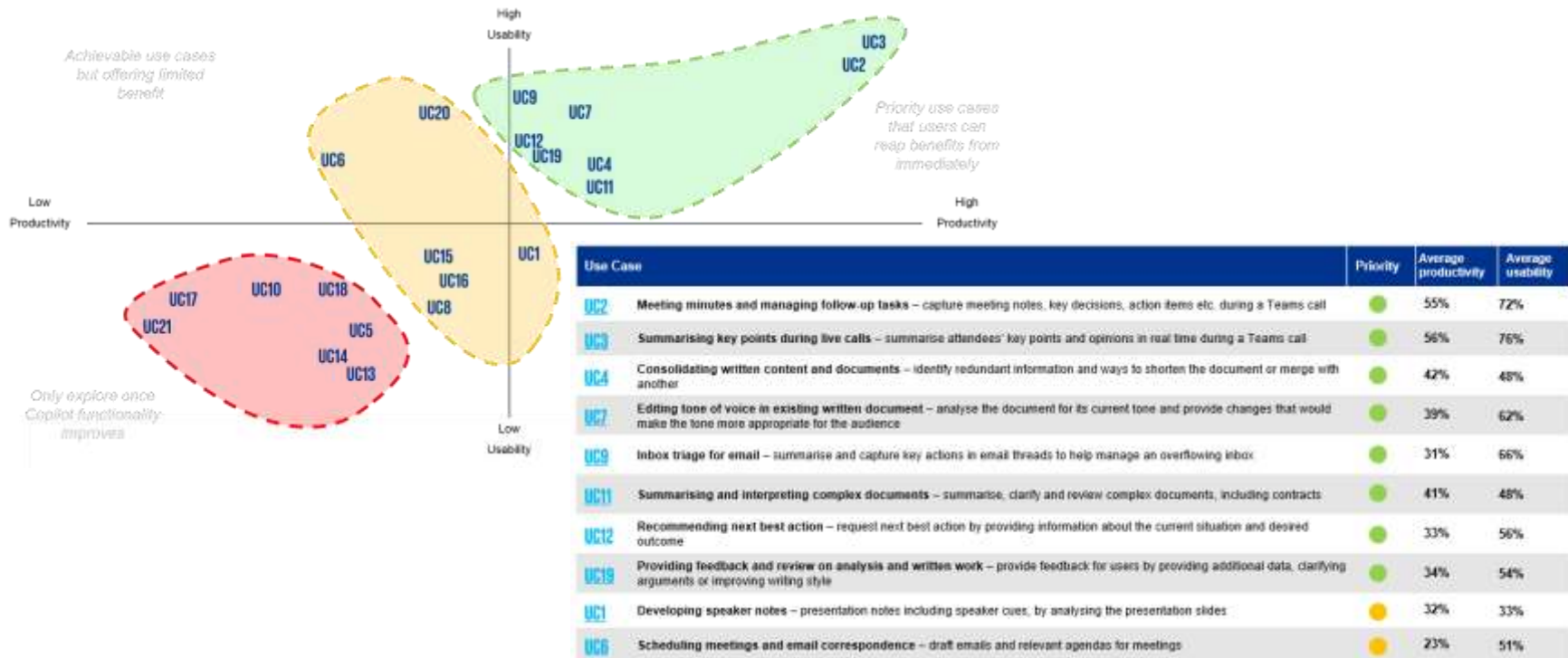
The screenshot shows the "M365 Copilot Enablement Centre" website. The main heading is "M365 Copilot Enablement Centre". Below it, there is a section titled "Implementing Copilot in your member firm." with a sub-heading "KPMG is rolling out Microsoft's M365 Copilot across the KPMG network. Discover how to deploy it in your member firm." Below this, there is a grid of four tiles: "Getting Started" (with a sub-heading "Unleashing Copilot"), "About Copilot", "Learning & Communications", and "Frequently asked questions". At the bottom, there are two sections: "Don't miss important articles and updates" with a tile for "User News, Updates & Recent News" and "Access Resources" with a tile for "M365 Copilot Help".

Prioriza los CUs con más retorno

Mide y selecciona los casos de uso con más retorno. Apóyate en terceros que sepan ya qué tiene más retorno

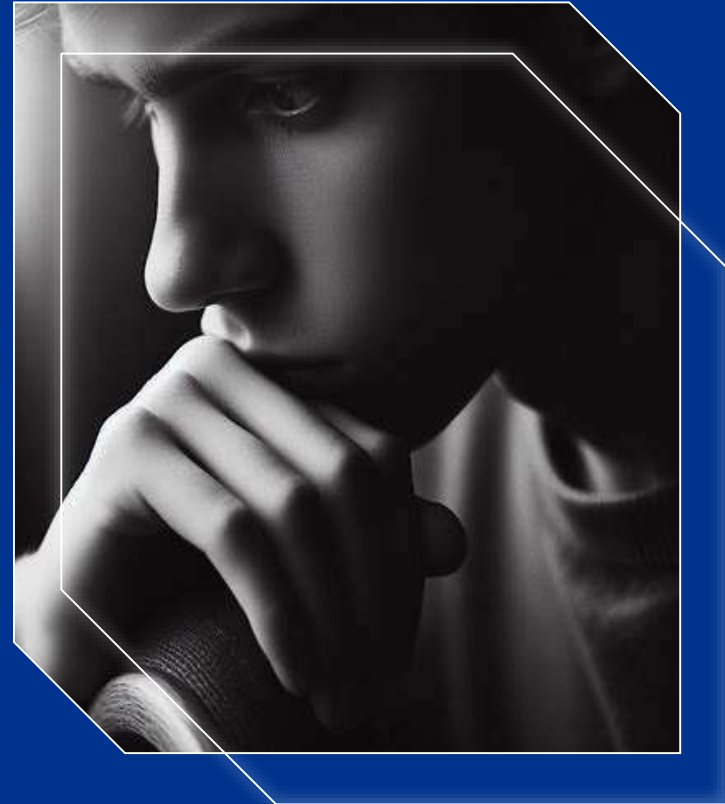


Prioriza los casos con más retorno

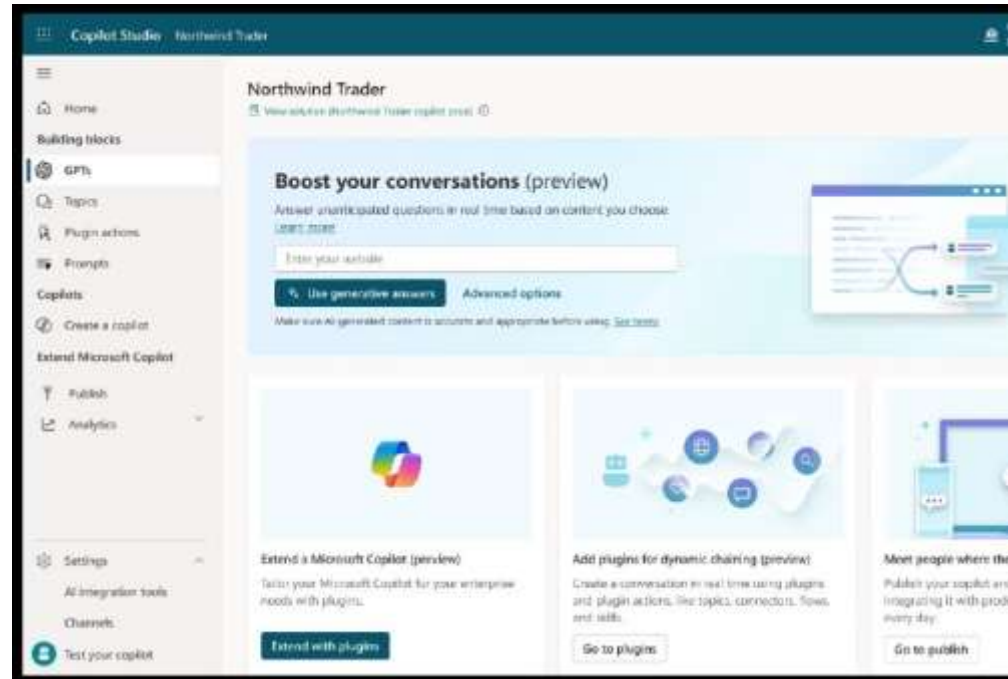


Una vez en marcha, empieza a pensar en extensibilidad

Conecta Copilot con otros
sistemas, crea Custom copilots...
empieza a pensar cómo sacarle el
mayor partido



Piensa en extensibilidad

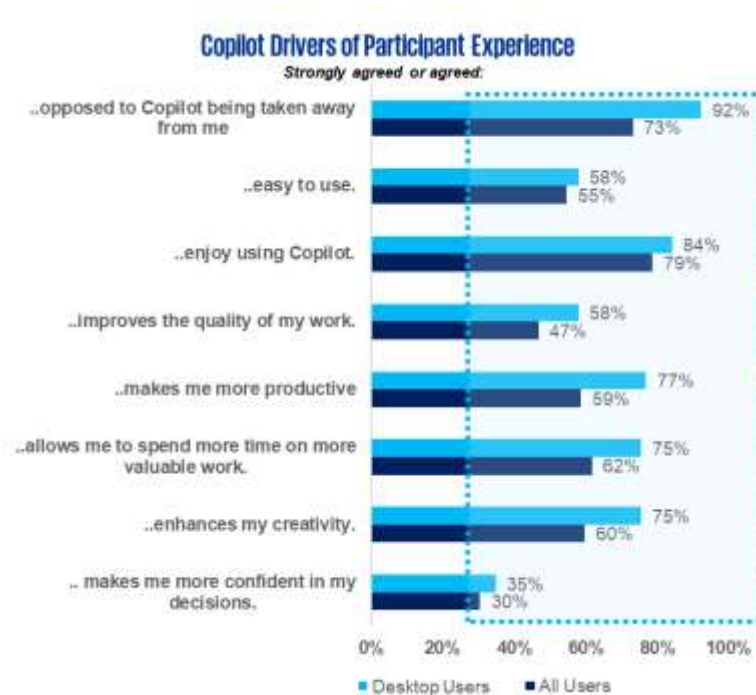


Automatiza despliegue

Automatiza el despliegue todo lo que puedas, te va a ayudar a que el usuario perciba que todo funciona bien desde el min. 1



Automatiza el despliegue



Users with access to Copilot within the M365 desktop app. reported a higher user experience compared to the cohort average across all eight experience drivers.

- The web-based application provided more mature Copilot functionality, however, feedback from participants supports that the requirement to use web-based tools was an inconvenience as it interrupted their existing ways of working.
 - “Less restrictions from an application and KPMG firm standpoint would greatly improve use of Copilot, such as being able to use Copilot on desktop.”
 - “Could not use desktop applications, which I feel would be a lot easier than the web versions of Microsoft applications.”

Seguridad y acceso ¡por supuesto! Pero sin volverse locos

Empieza con un piloto acotado en número de usuarios de confianza (300 en nuestro caso → 10 por país)



¡Empieza!

No esperes a que todo esté perfecto, empieza pequeño pero con mentalidad de ir creciendo





¡Gracias!



8 de Mayo 2024 | Microsoft Ibérica